



OBJETIVO:

- Entender claramente a tu usuario.
- Conocer las motivaciones, puntos de dolor, necesidades y personalidad del usuario

TIEMPO:

- 15 minutos

MATERIALES:

- Tener los resultados de entrevistas y mapas de empatía, utiliza los Recursos Complementarios.
- Imprimir las hojas de trabajo necesarias
- Bolígrafos o plumones
- Notas Post-It o tarjetas reutilizables y masilla adhesiva Multi Tack

INSTRUCCIONES:

- Escribe la fecha para que puedas darle seguimiento a tus respuestas.
- Llena la hoja de trabajo conforme a lo que se te pide, bázate en los resultados de las entrevistas y mapas de empatía.
- Trabaja sólo o en equipo*.
- Complementa el perfil de tu usuario con la hoja de trabajo “Personas II”.
- Determina las acciones concretas y tiempos en que realizarás dichas acciones.

*Para equipos, traza el diagrama en un pizarrón o en una hoja de rotafolio y sigan las instrucciones respondiendo en notas adhesivas o reutilizables.

HOJA DE TRABAJO “Creando Personas”

Fecha en la que respondes:

FOTO O IMÁGEN DEL USUARIO

NOMBRE

EDAD

OCUPACIÓN

ESTADO CIVIL

INGRESO MENSUAL PROMEDIO

A partir de tus reflexiones y conclusiones, responde esta sección:

3 RAZONES POR LAS QUE
TE CONTRATARÍA

1.-

2.-

3.-

3 RAZONES POR LAS QUE
NO TE CONTRATARÍA

1.-

2.-

3.-

Marca las opciones que aplican a tu usuario en cada una de las siguientes listas:

MOTIVACIÓN:

- Comodidad
- Social
- Incentivos
- Convivencia
- Ética y valores
- Lealtad
- Precio
- Miedo
- Poder
- Crecimiento
- Logros

PUNTOS DE DOLOR

○ FRUSTRACIONES:

- Físico
- Psicológico
- Emocional
- Espiritual
- Económico
- Social

NECESIDADES BÁSICAS:

- Fisiológica
- Seguridad
- Afiliación
- Reconocimiento
- Autorrealización
- Oscio
- Libertad
- Identidad

PERSONALIDAD:

- Introvertido
- Extrovertido
- Reflexivo
- Intuitivo
- Pensamiento
- Sentimiento
- Juicio
- Percepción

Escribe tus reflexiones y conclusiones: