

HOJA DE TRABAJO “Establecer el POV -punto de vista”

Esta hoja de trabajo puede ser utilizada con los sets:



Se define el punto de vista POV, para construir un marco teórico que dará una base para la generación de ideas. Este ejercicio actúa como catapulta para generar una declaración y definir el POV - punto de vista del usuario. Esto permite desarrollar ideas de una forma directa. Una buena definición del problema, facilitará la múltiple creación de preguntas del tipo “¿Cómo podríamos?” que nos proyectan a la solución del problema. *Ver Método HMW.

OBJETIVO:

- Definir el desafío CORRECTO para abordar el modo de ideación.

PARTICIPANTES:

- 1+

TIEMPO:

- Individual y equipos: Aproximadamente 40 minutos

MATERIALES:

- Información relacionada con el usuario, puede utilizarse lo obtenido en
- Entrevistas, Mapa de afinidad y Mapa de Empatía (ver hojas de trabajo y recursos complementarios)
- Imprimir las hojas de trabajo necesarias
- Bolígrafos o plumones
- Notas Post-It o tarjetas reutilizables y masilla adhesiva Multi Tack

INSTRUCCIONES:

- Define a tu usuario, puedes usar el set “Creando Personas” de Semillas de Creatividad, recopila toda la información obtenida para que lo describas lo más claramente posible.
- Escribe las diferentes necesidades que descubriste que tiene, utiliza verbos en esta sección.
- Expresa tus reflexiones a partir de la información recopilada. La percepción debe ser una declaración sintetizada que puedas aprovechar en la etapa de ideación.
- El POV nunca debe contener ninguna solución específica, ni alguna indicación de cómo satisfacer las necesidades de tus usuarios. Debe proporcionar un alcance lo suficientemente amplio para que puedas comenzar a pensar en soluciones que vayan más allá del status quo, sin embargo, debes construir un enfoque lo suficientemente estrecho, que generará una mayor cantidad y calidad de soluciones, cuando tu equipo y tú, comiencen a generar ideas.

*Para equipos, traza el diagrama en un pizarrón o en una hoja de rotafolio y sigan las instrucciones respondiendo en notas adhesivas o reutilizables.

HOJA DE TRABAJO “Establecer el POV -punto de vista”

DEFINIR EL PUNTO DE VISTA:

Proporciona enfoque y enmarca el problema de una manera útil.

Inspira al equipo de colaboradores involucrados.

Provee una referencia para evaluar las ideas.

Da la referencia que revisas y reformulas, conforme avanzas en el proceso.

Guía tus esfuerzos de innovación.

¿Quién es tu usuario?

Necesidad

¿Qué espera conseguir tu usuario con tu producto, servicio o proyecto? ¿Qué necesita?

1

2

3

(usuario)

(necesidad, escribe una de las tres)

(percepción, escribe una de las tres)

Percepción

Según tus percepciones, ¿qué quiere sentir tu usuario con tu producto, servicio o proyecto?

1

2

3

necesita una forma de

porque / pero / sorprendentemente

(elige una y subráyala)